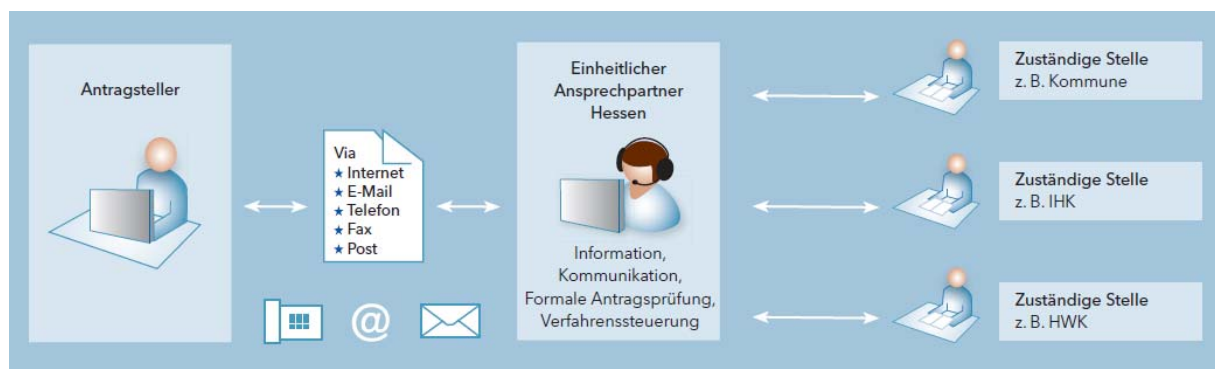


## Einheitlicher Ansprechpartner Hessen (EAH) – Die neue Chance für Dienstleister

Bücher & CD's über Amazon, die neuen Schuhe von ebay und die Antwort auf meine Frage von Wikipedia – die Möglichkeiten im Internet sind schier unbegrenzt. Damit diese Grenzenlosigkeit auch zu einem Vorteil für Dienstleister wird, hat die Europäische Union in ihrer Dienstleistungsrichtlinie einige wichtige Neuerungen festgelegt. So muss jeder Dienstleister das Verwaltungsverfahren, das für die Erbringung seiner Dienstleistung notwendig ist, auch elektronisch abwickeln können. Außerdem muss er seine Anträge über eine einheitliche Stelle – den Einheitlichen Ansprechpartner – abwickeln können. Damit wird es für ihn unerheblich wie viele Behörden sein Antrag betrifft, er selber hat lediglich Kontakt mit einer Stelle, die die Anträge auf Vollständigkeit überprüft, an die zuständigen Stellen weiterreicht und die erteilten Bescheide gebündelt wieder an den Antragssteller zurück gibt.

### Ablauf des EAH Verfahrens:



Grundsätzlich gilt dabei: der Antragsteller hat die Wahl des Verfahrens, d.h. er kann sich aussuchen über welches Medium (E-Mail, Fax, Telefon, Post oder auch persönlich) er mit dem Einheitlichen Ansprechpartner kommunizieren möchte. Er kann sich außerdem zu jeder Zeit entscheiden, dass er doch gerne direkt mit seiner Zuständigen Stelle in Kontakt treten und seinen Antrag dort stellen möchte.

Der Einheitliche Ansprechpartner ist aber mehr als eine elektronische Lösung zur zentralen Antragsstellung – er steht Dienstleistern auch mit Informationen zur Seite.

### Die Hessische Lösung

Das Land Hessen hat sich entschieden, für die Dienstleister eine umfangreiche technische Lösung für die elektronische Antragstellung zur Verfügung zu stellen. Diese wurde zum 28.12.2009 gemeinsam mit der Firma SAP entwickelt.

Unter der Internetadresse [www.eah.hessen.de](http://www.eah.hessen.de) finden Dienstleister nun rund um das Thema Existenzgründung eine umfangreiche Linksammlung zu weiterführenden Angeboten im Land Hessen, Deutschland und der Europäischen Union. Gleichzeitig stellt das EAH-Portal aber auch die „Haustür“ zur Dienstleistungsplattform dar ([www.dienstleistungsplattform-hessen.de](http://www.dienstleistungsplattform-hessen.de)).



Dort haben Dienstleister verschiedene Möglichkeiten. Sie können sich als Nutzer registrieren und dann ihren Antrag bearbeiten, wobei sie ihre Antragsfortschritte

jederzeit abspeichern und den Prozess später fortsetzen können. Oder aber sie probieren in der Antragssimulation ohne Registrierung aus, welche Unterlagen und Formulare für das angegebene Anliegen notwendig sind.

### **Erste Bilanz**

Bisher haben sich rund 300 Benutzer auf der Dienstleistungsplattform registriert, neben noch laufenden Verfahren, wurden bereits 25 Anträge komplett bis zur Genehmigung abgeschlossen. Somit haben eine ganze Reihe von Selbständigen, Unternehmern und Freiberuflern die Chance genutzt, ihre Anträge online und im Kontakt mit nur einer einzigen Servicestelle zu stellen.

Am häufigsten haben dabei die Inländer den neuen Service genutzt, aber auch Anträge aus Polen und Ungarn wurden gestellt.

### **Ein Vorteil für alle!**

Von dem neuen Verfahren profitieren viele: Zu allererst natürlich die Dienstleister, die ihre Anträge nun rund um die Uhr online stellen können und nicht mehr persönlich bei einer Behörde vorstellig werden müssen. Aber auch Beratungsinstitutionen wie die Industrie- und Handelskammern können die Dienstleistungsplattform nutzen, um gemeinsam mit Existenzgründern einen Antrag zu erstellen und an den Einheitlichen Ansprechpartner Hessen weiterzuleiten.



Schließlich gewinnt auch das Land Hessen dabei, denn mit der Dienstleistungsplattform wurde ein vollständiges eGovernment Verfahren realisiert und gleichzeitig das hessische Angebot an Existenzgründern weiter ausgebaut.

### **Ihre Vorteile im Überblick**

- ✔ Mit der Antragstellung über den Einheitlichen Ansprechpartner haben Sie eine Stelle, über die Sie parallel Anträge bei verschiedenen Behörden abwickeln können.
- ✔ Die Online-Antragstellung steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung.
- ✔ Unabhängigkeit von Öffnungszeiten & keine Warteschlangen mehr! Spart Zeit & Nerven!
- ✔ Sie können jederzeit den Status Ihres Antrags einsehen.
- ✔ Simulieren Sie Ihren Antrag, um zu sehen, welche Unterlagen Sie später benötigen.
- ✔ Sie können sich per E-Mail, Fax, Telefon, Post oder auch persönlich an den EAH wenden.
- ✔ Speichern Sie jederzeit Ihre Fortschritte in der Antragstellung ab und fahren Sie später fort.
- ✔ GmbH? AG? Andere Rechtsform? Kein Problem! Der Einheitliche Ansprechpartner Hessen steht auch Ihrer Organisation als Servicestelle zur Verfügung.

## **Ausblick**

Auch im Jahr 2010 steht der Einheitliche Ansprechpartner Hessen vor neuen Aufgaben. Der Leistungskatalog soll ausgebaut, der Bekanntheitsgrad erhöht und die Technik weiter verbessert werden. Um dies zu erreichen, wird der EAH auch in diesem Jahr als Projekt fortgeführt. Neben den genannten gibt es noch viele weitere Vorteile für Dienstleister – ein Angebot also, das es zu beobachten lohnt.

Besuchen Sie uns auf [www.eah.hessen.de](http://www.eah.hessen.de)!